

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่าย คู่มือผู้ใช้ออนไลน์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.eviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – มกราคม 2025

การรับรองเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้รับการจัดไว้ให้ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทั่วถึงที่ หากจำเป็น กฎหมายการส่งออกและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มิขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้ไปเป็นสำคัญ

คำแนะนำ.....	1
ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ.....	2
ภาพรวม.....	3
1. แผงด้านหน้า.....	3
2. แผงด้านหลัง.....	4
การติดตั้ง.....	6
ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็ม.....	6
ติดตั้งแบตเตอรี่.....	7
ตั้งทิศทางการเปิดประตู.....	7
สร้างผู้ดูแลระบบรายใหม่.....	8
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	8
เพิ่มกลอนประตูไปยัง EZVIZ.....	8
การตั้งค่ากลอนประตู.....	9
1. เลือกประเภทตัวกลอน.....	9
2. ภาษาของหน้าต่างแจ้งแบบมีเสียง.....	9
3. แบนพิมพ์.....	9
4. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้.....	10
5. เพิ่มหนามนุช.....	10
6. เพิ่มเส้นเลือดข้อมือ.....	11
7. เพิ่มลายนิ้วมือ.....	12
8. เพิ่มรหัสผ่าน.....	12
9. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้.....	12
วิธีการปลดล็อกที่หลากหลาย.....	13
1. ปลดล็อกด้วยการจดจำใบหน้า.....	13
2. ปลดล็อกด้วยการจดจำเส้นเลือดข้อมือ.....	14
3. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ.....	14
4. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน.....	14
5. ปลดล็อกด้วยกุญแจ.....	15
6. ปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์.....	15

7. รหัสผ่านครั้งเดียว	15
วิธีการล็อกที่หลากหลาย.....	16
การดำเนินการและการจัดการ	16
1. การปลดล็อกฉุกเฉิน.....	16
2. สัญญาณเตือน	16
3. Privacy Mode (โหมดความเป็นส่วนตัว).....	16
4. การจัดการเซ็นเซอร์ประตูและรีโมทควบคุม	17
5. พังกั้นปิดเสียงหนึ่งครั้ง	17
6. คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน.....	17
การใช้งานบนแอป EZVIZ.....	18
การบำรุงรักษา	19
1. การบำรุงรักษาประจำวัน	19
2. คำถามที่พบบ่อย.....	19
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	21

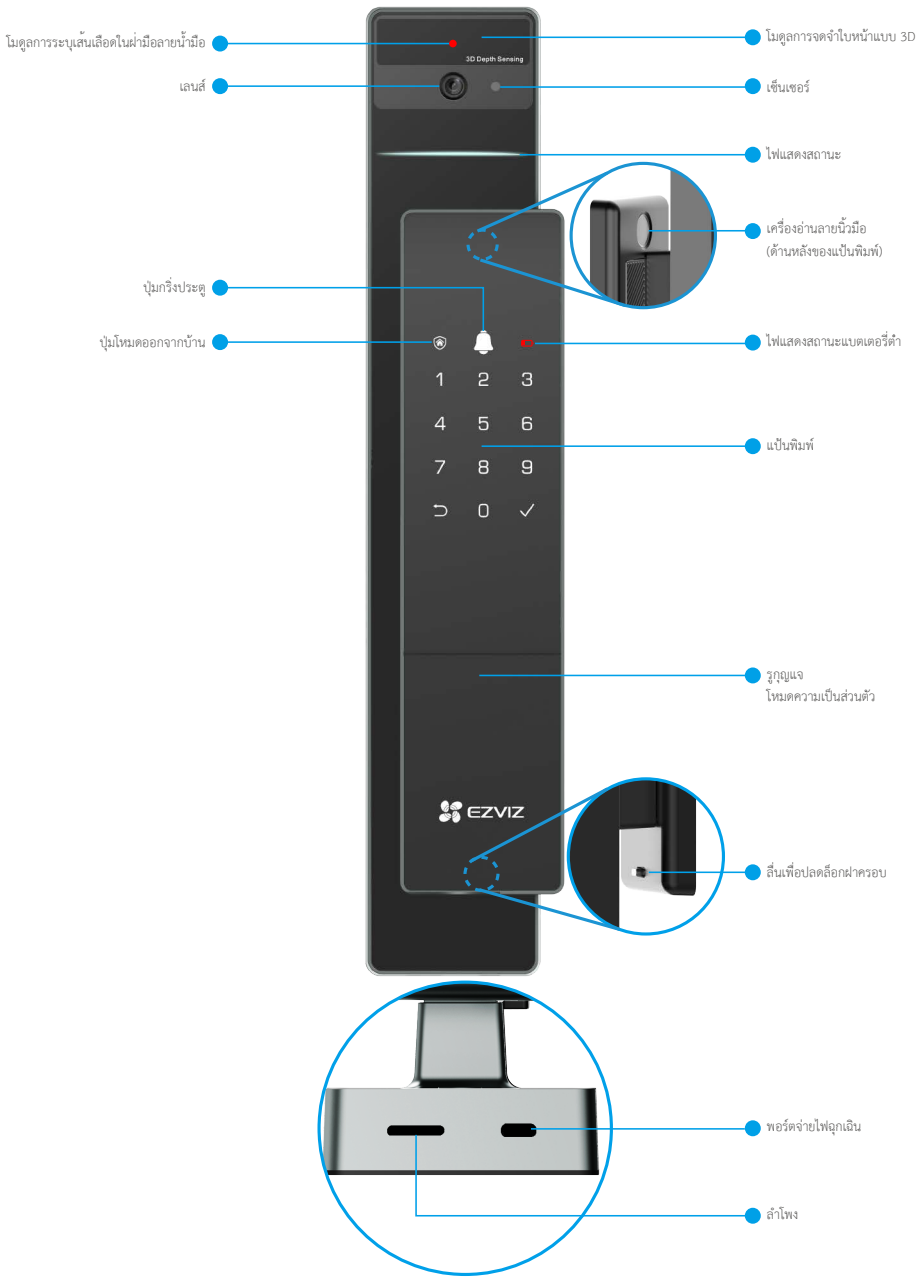
คำแนะนำ

- การติดตั้ง EZVIZ Smart Lock (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ล็อค") มีผลต่อการทำงานปกติและอายุการใช้งาน ขอแนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ติดตั้งและเจาะสำหรับติดตั้งชุดกลอนประตูให้ตรงกับแม่แบบเจาะในภาคผนวก
- หากคุณกำลังตกแต่งบ้าน ควรถอดกลอนประตูออกแล้วติดตั้งใหม่หลังตกแต่งเสร็จเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูเสียหายและมีอายุการใช้งานสั้นลง
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้
- โปรดทราบว่าเหลวทำความสะอาดที่มีพิษอาจทำให้ตัวกลอนเสียหายหรือเกิดการกัดกร่อนได้
- หลีกเลี่ยงการติดตั้งกลอนประตูในที่เปียกแฉะโดยสิ้นเชิง
- เมื่อเริ่มดำเนินการทำงานเสร็จสิ้นแล้ว กลอนประตูจะลบข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด หลังจากติดตั้งและกำหนดค่ากลอนประตูแล้ว โปรดเพิ่มหน้าบุคคล ลายนิ้วมือ หรือรหัสผ่านตามที่ต้องการ
- เมื่อผ่านไกล้มดหลังใช้งานในระยะหนึ่ง จะมีสัญญาณเตือนผ่านไกล้มด ชาร์จแบตเตอรี่ให้ทันเวลา
- หากคุณไม่อยู่บ้านหรือไม่ใช้กลอนประตูเป็นเวลานาน ให้นำกุญแจติดตัวไปด้วยและอย่าทิ้งกุญแจไว้ในบ้าน นอกจากนี้ควรถอดถ่านออกเพื่อยืดอายุการใช้งานของกลอนประตู
- เนื่องจากกลอนประตูถูกใส่ในสภาพแวดล้อมที่เปิด เราขอแนะนำให้คุณระวังความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงรักษาสวนเล็กๆ เช่น กุญแจกลอนให้ถูกต้อง คุณควรตรวจสอบสภาพแวดล้อมรอบตัวก่อนที่จะปลดล็อกและอัปเดตการตั้งค่ารหัสผ่านของคุณให้ทันที นอกจากนี้ยังควรตรวจสอบสถานการณ์อันตรายของการขโมยหรือการคัดลอกข้อมูลปลดล็อกของคุณอย่างถี่ถ้วน
- เทคโนโลยีการจดจำชีวภาพในผลิตภัณฑ์นี้ทำงานในตัวเครื่องโดยสมบูรณ์ที่คุณควบคุมและจัดการเอง และมีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อรองรับการตัดสินใจปลดล็อกของคุณเท่านั้น ตลอดทั้งหลักสูตร ข้อมูลที่บันทึกไว้จะมีค่าทางเทคนิคเท่านั้น นั่นคือข้อมูลชีวมิติที่ได้รับจากเทมเพลตที่คุณได้มอบไว้โดยเชิงรุกล่วงหน้า (เช่น ภาพหน้า เทมเพลตลายนิ้วมือ เทมเพลตเส้นเลือดปลายมือ) ซึ่งไม่สามารถใช้เพื่อสร้างข้อมูลเดิมได้
- สำหรับผู้ที่มีลายนิ้วมือเรียบหรือบาง ขอแนะนำให้ใช้นิ้วมือลงทะเบียนลายนิ้วมือเพื่อเพิ่มอัตราความสำเร็จ และให้ผู้ลงทะเบียนลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งราย ผู้ใช้แต่ละคนรองรับลายนิ้วมือสูงสุด 5 ลายนิ้วมือ
- กลอนประตูสามารถรองรับใบหน้ามนุษย์ได้สูงสุด 50 ใบ รามือ 50 ใบลายนิ้วมือ และรหัสผ่าน 50 ใบ

หมายเลข	ชื่อชิ้นส่วน	จำนวน
1	แผงด้านหน้า	×1
2	แผงด้านหลัง	×1
3	เทมเพลตรู	×1
4	ตัวกลอน	×1
5	ถุงสกรูสำหรับตัวกลอน	×1
6	ถุงสกรูมาตรฐาน	×1
7	กล่องยึดตัวล็อก (สำหรับเวอร์ชัน 6068)	×1
8	แบตเตอรี่	×1
9	ถุงใส่กุญแจ	×1
11	แท่งสี่เหลี่ยม	×1
12	แผ่นรองยึด	×1
13	สติกเกอร์	×1
14	ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ	×1
15	คู่มือการใช้งานฉบับย่อ	×2

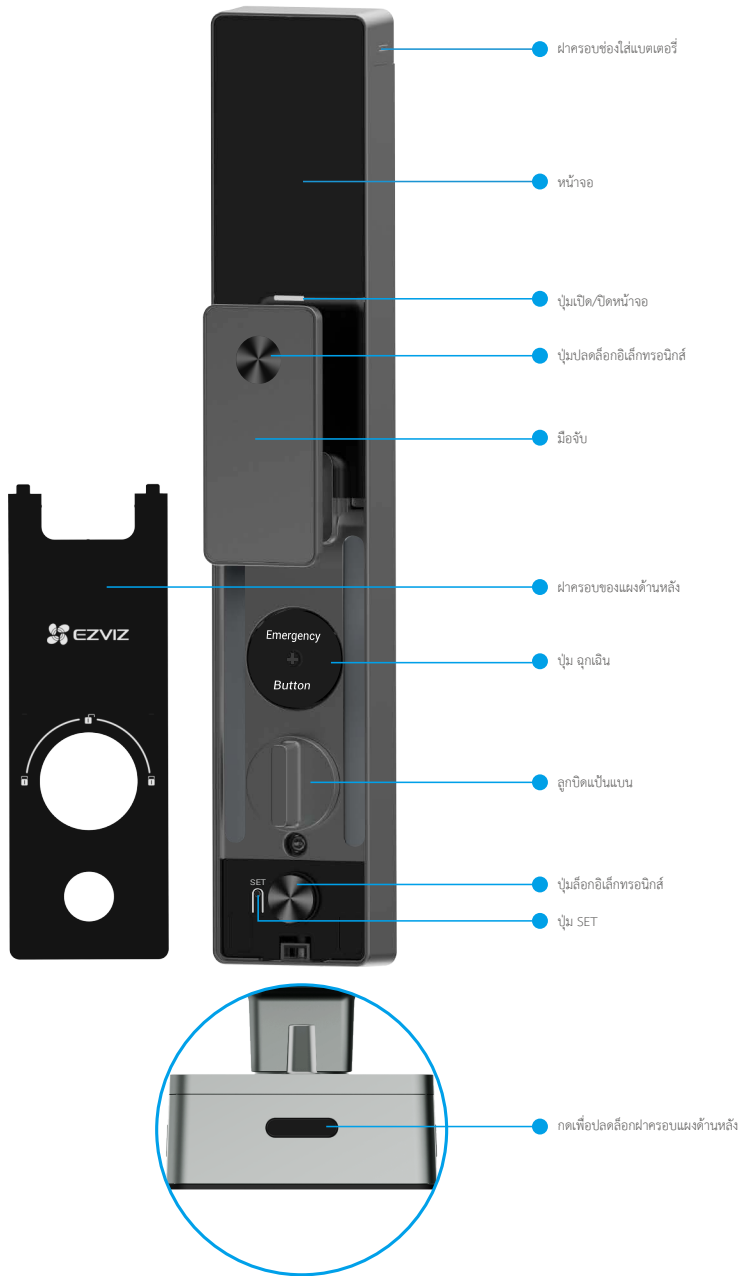
i คู่มือนี้ใช้ได้ทั้งโมเวอร์ชัน 6068 และ 5085 โดยมีภาพวาดที่ทำจากตัวล็อก 6068 เนื่องจากความคล้ายคลึงในด้านการทำงาน

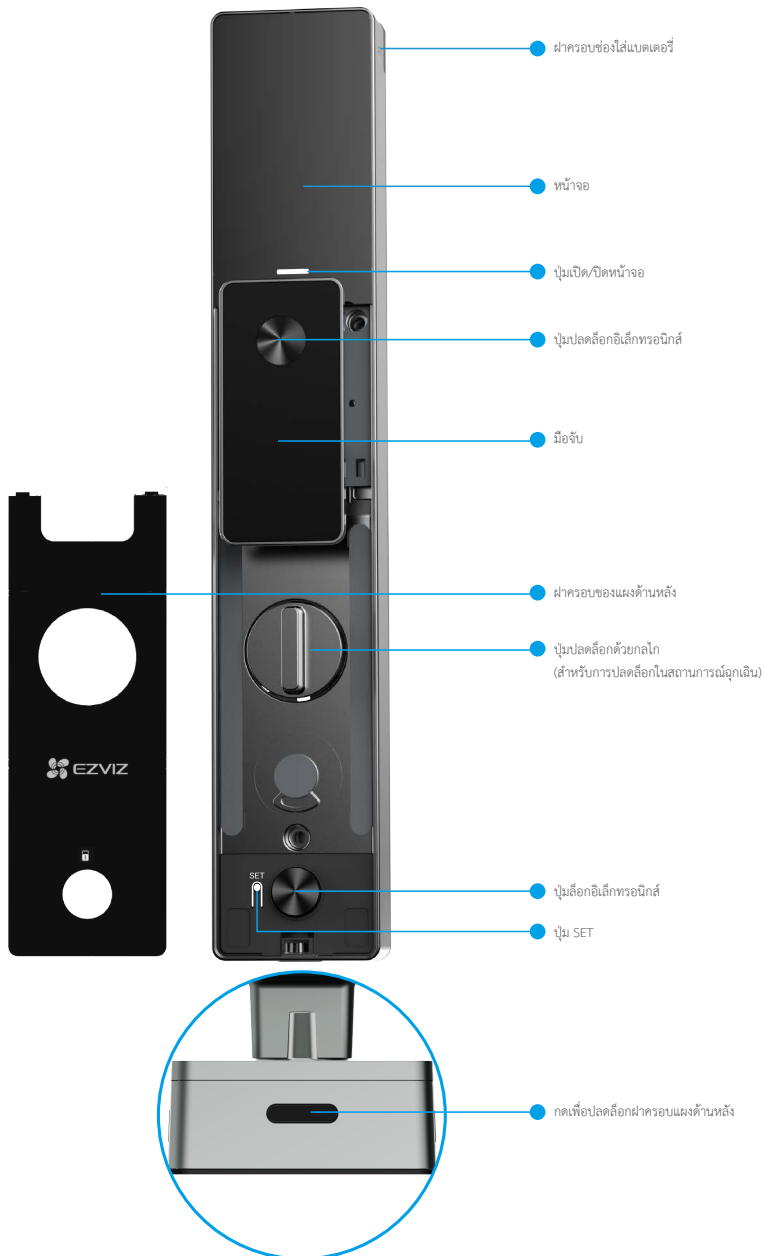
1. แผงด้านหน้า



2. แผงด้านหลัง

• เวอร์ชัน 6068





การติดตั้ง

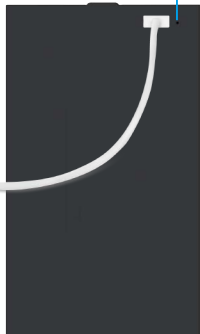
โปรดแตะที่  เพื่อดูวิดีโอการติดตั้ง



ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็ม

- 1. ก่อนใช้งานครั้งแรก โปรดชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็ม
- ก่อนชาร์จแบตเตอรี่ โปรดถอดแบตเตอรี่ออกจากแผงด้านหลัง
- ต้องติดตั้งปลั๊กไฟใกล้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟและให้พื้นที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก

เชื่อมต่อแบตเตอรี่ (ที่มาพร้อมในบรรจุภัณฑ์) เข้ากับเคเบิลรับไฟฟ้าผ่านอะแดปเตอร์จ่ายไฟ (DC5V 2A ชื่อยกต่างหาก)

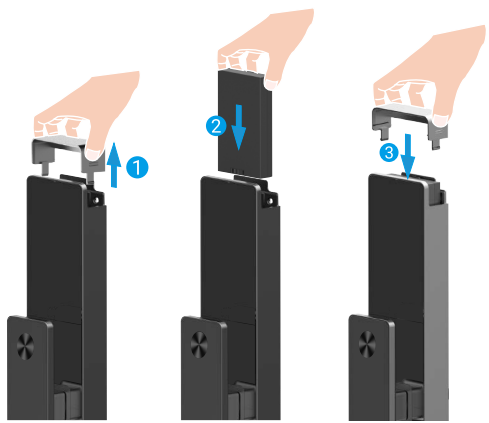


ไฟ LED แสดงสถานะ
สีแดงคงที่: กำลังชาร์จ
สีน้ำเงินคงที่: ชาร์จเต็มแล้ว

ติดตั้งแบตเตอรี่

- 1. หลังจากติดตั้งแล้ว ให้ถอดฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่ออกจากแผงด้านหลัง
- 2. ติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียม (ที่มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์) เข้าไปในช่องใส่แบตเตอรี่
- 3. ปิดฝาครอบกลับ

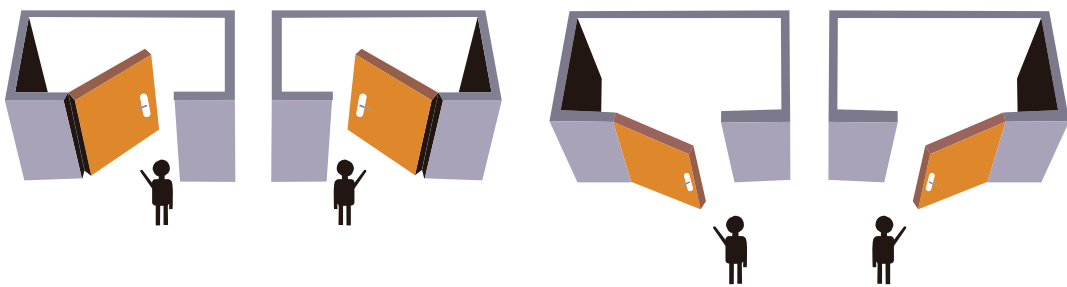
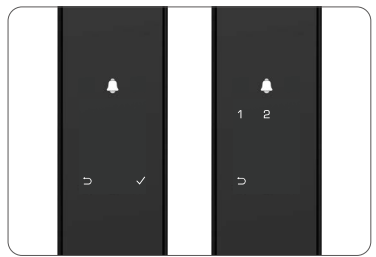
 โปรดใส่แบตเตอรี่โดยให้ช่องเสียบไฟของแบตเตอรี่หันหน้าไปยังประตู



ตั้งทิศทางการเปิดประตู

หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ โปรดทำตามเสียงแจ้งเตือนเพื่อตั้งทิศทางการเปิดประตู

- 1. กด "V"
- 2. "1" "2" บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้น
 - กด 1 เพื่อตั้งค่าประตูเป็น การเปิดขวา
 - กด 2 เพื่อตั้งค่าประตูเป็น การเปิดทางด้านซ้าย



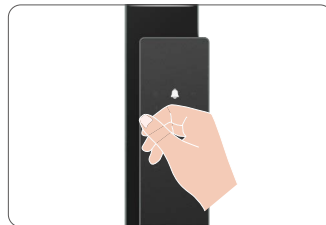
การเปิดด้านซ้ายเข้าข้างใน การเปิดด้านขวาเข้าข้างใน การเปิดด้านซ้ายออก การเปิดด้านขวาออก

สร้างผู้ดูแลระบบรายใหม่

โปรดทำตามคำแนะนำด้วยเสียงเพื่อสร้างผู้ดูแลระบบตัวแรก

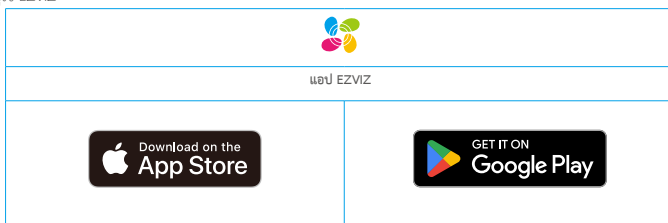
1. แตะที่บริเวณปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานกลอนประตู
2. "๖" "v" บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้น กด "๖" เพื่อออกจากระบบและกด "v" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ
3. ป้อนรหัสผ่านที่มี 6-10 หลักแล้วกด "v" เพื่อยืนยัน
4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งแล้วกด "v" เพื่อยืนยัน

- ❗ ไม่อนุญาตให้ใช้เลขที่ติดกัน 6-10 ตัวหรือซ้ำกัน
 - 6-10 หลักติดต่อกัน เช่น 123456/654321
 - 6-10 หลัก ที่ซ้ำกัน เช่น 111111



ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณเข้ากับ Wi-Fi 2.4GHz (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยทำการค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



- ❗ หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

เพิ่มกลอนประตูไปยัง EZVIZ

- ❗ อินเทอร์เน็ตของอุปกรณ์แตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

กรุณาเพิ่มล็อคในแอป EZVIZ โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก แตะ + ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังอินเทอร์เน็ตเฟสแกลรหัสคิวอาร์
3. กดปุ่มที่ด้านล่างของแผงด้านหลัง เพื่อถอดฝาครอบแผงด้านหลังออก
4. ถอดฝาครอบของแผงด้านหลัง กดปุ่ม SET ตั้งไว้จนกว่ากลอนประตูจะส่งสัญญาณแจ้งเตือนด้วยเสียงและรหัส QR จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ซึ่งหมายความว่าสามารถจับคู่ได้เปิดใช้งานแล้ว
5. สแกนรหัสคิวอาร์ที่แสดงบนหน้าจอ
6. ทำตามคำแนะนำของแอป EZVIZ เพื่อทำการกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้น แล้วเพิ่มกลอนประตูไปยังบัญชีแอป EZVIZ



การตั้งค่ากลอนประตู

หลังจากเพิ่มกลอนประตูแล้ว คุณสามารถตั้งค่ากลอนประตูได้ในแอป EZVIZ

- ก่อนการตั้งค่า โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เพิ่มผู้ดูแลระบบ
- โปรดล็อกแน่นพิสัยร่วมกันรอยออกจากกลอนประตูก่อนใช้งานครั้งแรก
- หลังจากที่แจ้งเตือนใช้งานบริเวณปุ่มกด ไฟจะดับโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไปประมาณ 20 วินาทีหากไม่พบการใช้งานใดๆ

1. เลือกประเภทตัวกลอน

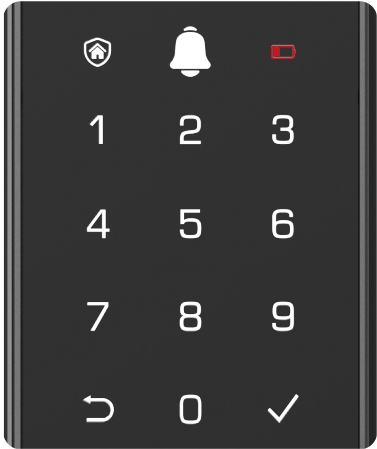
เลือกประเภทตัวกลอนในแอป EZVIZ โปรดไปที่ "การตั้งค่า" > ข้อมูลอุปกรณ์ > ประเภทกลอนประตู" เพื่อเลือกประเภทกลอนประตูและแตะ "สำเร็จแล้ว"

- ตัวล็อกที่มีเซ็นเซอร์: โดยเฉพาะหมายถึงเวอร์ชัน 6068
- ตัวล็อกที่ไม่มีเซ็นเซอร์: โดยเฉพาะหมายถึงเวอร์ชัน 5085

2. ภาษาของหน้าต่างแจ้งแบบมีเสียง

คุณสามารถเลือกภาษาของเสียงแจ้งเตือนสำหรับกลอนประตูได้ในแอป EZVIZ โปรดไปที่ "การตั้งค่า"> ข้อมูลอุปกรณ์> ภาษา" เพื่อเลือกภาษาและแตะที่บันทึก

3. แป้นพิมพ์



ไอคอน	คำอธิบาย
	ปุ่มสำหรับกดหมายเลข
	ยกเลิก คำนวณ หรือออก
	ยืนยัน
	โหมดออกจากบ้าน
	กริ่งประตู
	ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ต่ำ

4. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

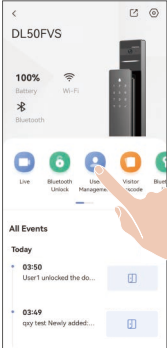
- i

ผู้ใช้งานสามารถปลดล็อกประตูได้หลังจากกำหนดค่าวิธีปลดล็อก
1.

เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณ
2.

เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
3.

บนหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" > "เพิ่มผู้ใช้" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้



5. เพิ่มหน้ามนุษย์

- i

เพิ่มหน้ามนุษย์ได้สูงสุด 3 ใบต่อผู้ใช้
1.

เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2.

บนหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
3.

แตะ "คีย์ใบหน้า" และทำตามคำแนะนำเสียงพร้อมทั้งคำแนะนำต่อไปน้อย่างระมัดระวังเพื่อเพิ่มใบหน้าของคุณ
- i

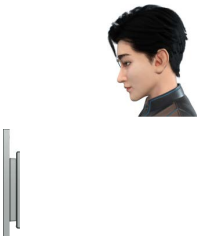
- โปรดยืนตรงหน้าและด้านหน้าของกล้องประตูและห่างจากกล้องประตูด้วยความยาวหนึ่งแขน (หากอยู่ในระยะนี้ อาจทำให้การจดจำใบหน้าล้มเหลวได้)
 - ทำตามคำเตือนด้วยเสียงเพื่อทำการจำใบหน้าให้เสร็จสมบูรณ์ (กรุณาดูเนื้อหาเสียงจริงหากมีการปรับ) ดังที่แสดงในรูปด้านล่าง
 - ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางบนหน้าผิวระหว่างขั้นตอนนี้
 - โปรดหลีกเลี่ยงการสั่นหรือการเคลื่อนไหวร่างกายของคุณระหว่างกระบวนการ เพราะถ้าไม่เช่นนั้น อาจทำให้เกิดความล้มเหลวได้
 - หลังจากเพิ่มใบหน้าแล้ว คุณสามารถใช้การจดจำใบหน้าเพื่อปลดล็อกประตูได้

- 1

โปรดมองตรงไปที่กล้องประตู
- 2

โปรดยกหัวขึ้นเล็กน้อย
- 3

โปรดลดหัวลงเล็กน้อย

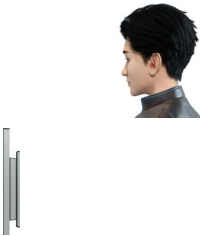


- 4

โปรดหันไปทางซ้ายเล็กน้อย
- 5

โปรดหันไปทางขวาเล็กน้อย
- 6

การใช้งานสำเร็จ

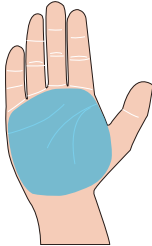


6. เพิ่มเส้นเลือดข้อมือ

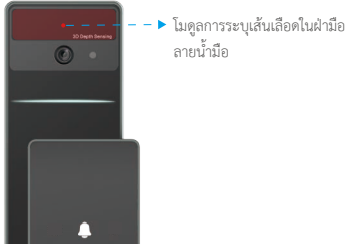
i เพิ่มปั๊มมือได้สูงสุด 2 ปั๊มต่อผู้ใช้

- 1. เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- 2. บนหน้าหลักของอุปกรณ์ แต่ละ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
- 3. และ "ลายเส้นฝ่ามือ" และทำตามคำแนะนำเสียงพร้อมทั้งคำแนะนำต่อไปอย่างระมัดระวังเพื่อเพิ่มลายเส้นฝ่ามือของคุณ

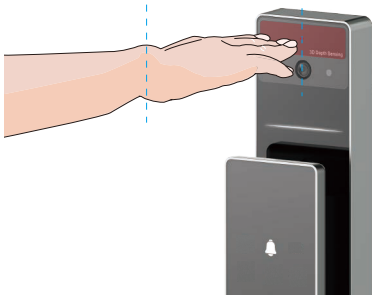
1 พื้นที่ที่ใช้สำหรับการจำลองเส้นเลือดข้อมือคือบริเวณตรงกลางของฝ่ามือ



2 เมื่อไฟสีแดงที่ด้านบนของกล้องประตูสว่างขึ้น คุณสามารถเริ่มการเพิ่มหรือการจดจำได้

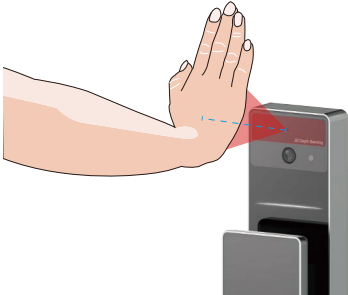


3 ขอแนะนำให้มือของคุณตั้งตรงกับแสงด้านหน้าและแตะที่ไฟแดงในโมดูลตรวจจับเส้นเลือดมือขวา



4 ยกฝ่ามือของคุณขึ้นเพื่อให้ตรงกับแสงแดง โดยที่ฝ่ามือของคุณจะคลายตัวตามธรรมชาติ และเริ่มการเพิ่มหรือการจดจำ

- i** เก็บฝ่ามือของคุณห่างออกไปประมาณ 20 ซม. มือเด็กสามารถอยู่ได้ใกล้กับได้โดยเหมาะสมประมาณ 10 ซม.



7. เพิ่มลายนิ้วมือ

- เพิ่มลายนิ้วมือได้สูงสุด 6 ใบต่อผู้ใช้ (รวมถึงลายนิ้วมือแบบบังคับ 1 ใบ)
 - วางนิ้วของคุณให้ครอบคลุมเครื่องหมายลายนิ้วมืออย่างเต็มที่ โดยหลีกเลี่ยงการกดแรงเกินไปหรือมุมที่เอียง
- เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
 - บนหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
 - แตะที่ "ลายนิ้วมือ" และทำตามเสียงแจ้งเตือนของกล่องประจักษ์เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ

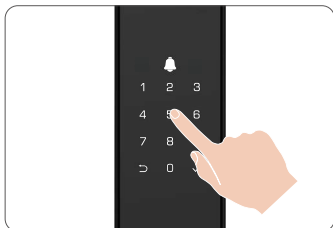
ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อเพิ่มลายนิ้วมือแบบบังคับ ในสถานการณ์อันตราย คุณสามารถปลดล็อกประตูผ่านทางลายนิ้วมือที่ใช้แรงกดได้ และกลอนประตูจะส่งสัญญาณเตือนไปยังโทรศัพท์มือถือของสมาชิกครอบครัวหรือเพื่อนของคุณ หากคุณสามารถเป็นอุปกรณ์ไว้กับพวกเขาแล้ว



8. เพิ่มรหัสผ่าน

- เพิ่มรหัสผ่านได้สูงสุด 2 รายการต่อผู้ใช้ (รวมถึงรหัสผ่านแบบบังคับ 1 รายการ)
- เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
 - บนหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
 - แตะที่ "รหัสดิจิทัล" เมื่อปุ่มที่ติดตั้งบนแผงด้านหลังสว่างขึ้น ให้กรอกรหัสผ่านที่มี 6-10 หลัก เมื่อปุ่มป้อนรหัสผ่านมีจำนวน ≥ 6 หลัก ✓ จะสว่างขึ้นในขณะนี้ ให้กด ✓ เพื่อยืนยัน
 - ป้อนรหัสผ่านซ้ำอีกครั้ง จากนั้นกด "✓" เพื่อยืนยัน ระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าการดำเนินการสำเร็จและเพิ่มรหัสผ่านสำเร็จแล้ว

ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อเพิ่มรหัสผ่านแบบบังคับ ในสถานการณ์อันตราย คุณสามารถปลดล็อกประตูผ่านทางรหัสผ่านแบบบังคับ และกลอนประตูจะส่งสัญญาณเตือนไปยังโทรศัพท์มือถือของสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของคุณ หากคุณสามารถเป็นอุปกรณ์ไว้กับพวกเขาแล้ว



- ไม่อนุญาตให้ใช้เลขที่ติดกัน 6-10 ตัวหรือซ้ำกัน
- 6-10 หลักติดต่อกัน เช่น 123456/654321
- 6-10 หลัก ที่ซ้ำกัน เช่น 111111

9. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

- เปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์มือถือของคุณและเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- บนหน้าหลักของอุปกรณ์ และ "การจัดการผู้ใช้" แล้วเลือกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
- แตะที่ "ลบผู้ใช้" เพื่อลบผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้

ไม่สามารถลบผู้ดูแลระบบคนสุดท้ายได้

ไอคอน	วิธีปลดล็อก
	ปลดล็อกด้วยการจดจำใบหน้า
	การปลดล็อกด้วยการจดจำเส้นเลือดปาล์ม
	ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ
	ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน
	ปลดล็อกด้วยกุญแจ
	ปลดล็อกด้วยกุญแจด้วย Bluetooth
	ปลดล็อกระยะไกล

1. ปลดล็อกด้วยการจดจำใบหน้า

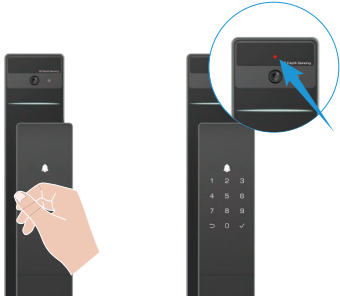
การเรียกใช้งานจะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ

เมื่อใบหน้าใกล้กับช่วงการตรวจจับของกลอนประตู กลอนประตูจะจำใบหน้าและปลดล็อกประตูโดยอัตโนมัติ

การเรียกใช้งานด้วยตนเอง

กดปุ่มเพื่อเปิดใช้งานกลอนประตู จากนั้นไฟสีแดงจะกะพริบ ดังที่แสดงในรูป ยืนอยู่ในช่วงการตรวจจับของกลอนประตูและกลอนประตูจะจำหน้าและปลดล็อกประตูโดยอัตโนมัติ

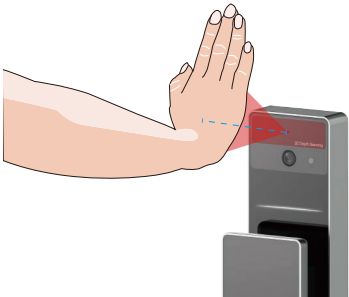
 คุณสามารถเปลี่ยนโหมดการเปิดใช้งานได้ในแอป EZVIZ



2. ปลดล็อกด้วยการจดจำเส้นเลือดข้อมือ

การเรียกใช้งานจะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ
ยึดฝ่ามือของคุณไว้ 20 ซม. ด้านหน้าโมดูลการจดจำเส้นเลือดในฝ่ามือ โดยกลอนประตูจะจดจำเส้นเลือดในฝ่ามือโดยอัตโนมัติและปลดล็อกประตู

การเรียกใช้งานด้วยตนเอง
ตะปุมเพื่อเปิดใช้งานกลอนประตู จากนั้นจับมือของคุณไว้ 20 ซม. ด้านหน้าโมดูลการจดจำเส้นเลือดในมือ กล้องล็อกจะจดจำเส้นเลือดในมือโดยอัตโนมัติและปลดล็อกประตู



3. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ

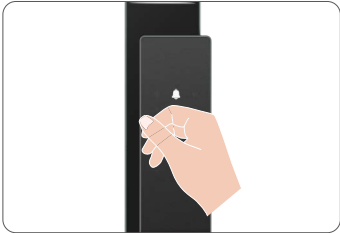
วางนิ้วมือของคุณบนเครื่องอ่านลายนิ้วมือกลอนประตูจะตรวจสอบความถูกต้องของลายนิ้วมือและปลดล็อกประตู



4. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน

- กลอนประตูรองรับรหัสผ่านป้องกันการแอบดู: เพียงแค่เพิ่มเลขสุ่มก่อนหรือหลังรหัสผ่านของคุณเพื่อป้องกันการเดาของผู้อื่น-ประตูของคุณจะยังคงปลดล็อก
- เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านและทำความสะอาดแป้นพิมพ์เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยด้านความเป็นส่วนตัวของคุณเนื่องจากอาจมีรอยหลงเหลือได้

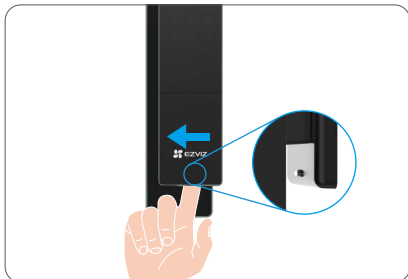
1. แตะที่บริเวณปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานกลอนประตู
2. ป้อนรหัสผ่านของคุณแล้วกด "✓" เพื่อยืนยัน
3. กลอนประตูจะตรวจสอบความถูกต้องของรหัสผ่านและปลดล็อกประตู



5. ปลดล็อกด้วยกุญแจ

โปรดเก็บกุญแจไว้เพื่อใช้ในครั้งถัด ๆ ไป

1. เปิดฝาครอบกุญแจออก
2. ใส่กุญแจกลไกและหมุนประตูจะปลดล็อก



6. ปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์

คุณกำลังเปิดใช้งานฟังก์ชัน "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์" ("ฟังก์ชัน") โปรดทราบว่า:

1. พิจารณาคุณสมบัติการปลดล็อกอัตโนมัติของฟังก์ชัน เราขอแนะนำให้คุณ:
 - a. เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้เมื่อจำเป็นและปลดล็อกเท่านั้น
 - b. ส่งข่าวผู้ใช้อุปกรณ์ร่วมมือของคุณ (หากมี) เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาทราบว่าอะไรจะเกิดขึ้น
2. ฟังก์ชันนี้ควรถูกจัดการโดยผู้ใช้ผู้ดูแลระบบ และอาจต้องกำหนดค่าอื่น ๆ ของอุปกรณ์ (เช่น ฟังก์ชัน Bluetooth) กรุณาอ้างอิงคำแนะนำในหน้าสำหรับรายละเอียด
3. ฟังก์ชันนี้ถูกจัดให้ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" EZVIZ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเว้นความล้มเหลวหรือการรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับความเสถียร ความถูกต้อง และความทันเวลาในการทำงานของฟังก์ชัน และ EZVIZ อาจเปลี่ยนแปลง ระบบ หรือยกเลิกฟังก์ชันและ/หรือหน้านี้เป็นครั้งคราวโดยแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า

เปิดใช้งานการปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์:

1. เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2. ไปที่ "การตั้งค่า" -> "การตั้งค่าการปลดล็อก" -> "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์" และแตะเพื่อเปิดใช้งาน "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์"
3. แตะ "ยืนยันการใช้งาน" -> "เชื่อมโยงตอนนี้" -> "เชื่อมโยงตอนนี้"
4. แตะเพื่อเลือกอุปกรณ์ประตูที่คุณต้องการเชื่อมโยง และแตะที่ "เชื่อมโยง"
5. ก่อนการนับถอยหลังสิ้นสุด ให้ปลดล็อกประตูที่เชื่อมโยงด้วยกุญแจอินยันทัวตนของผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการเชื่อมโยงอุปกรณ์ประตูให้เสร็จสมบูรณ์
6. เชื่อมโยงสำเร็จ

- เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน การปลดล็อกประตูจากด้านนอกจะปลดล็อกตัวล็อกที่เชื่อมโยงพร้อมกัน
- เปิดประตูที่เชื่อมกับประตูที่เชื่อมโยงภายใน 10 วินาที (ระยะเวลาในการปลดล็อกตามค่าเริ่มต้น) หากไม่ทำเช่นนั้น ประตูจะล็อกโดยอัตโนมัติ
- ระยะเวลาการซิงโครไนซ์สามารถปรับได้ผ่านแอป EZVIZ

7. รหัสผ่านครั้งเดียว

คุณสามารถสร้างรหัสผ่านหนึ่งครั้งสำหรับ ผู้เข้าชม

- รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียวจะเริ่มใช้งานทันทีหลังจากการสร้าง
- เมื่อเปิดใช้งานแล้ว รหัสผ่านแบบครั้งเดียวสามารถสร้างได้แม้ในขณะที่ตัวล็อกออฟไลน์

วิธีการล็อกที่หลากหลาย

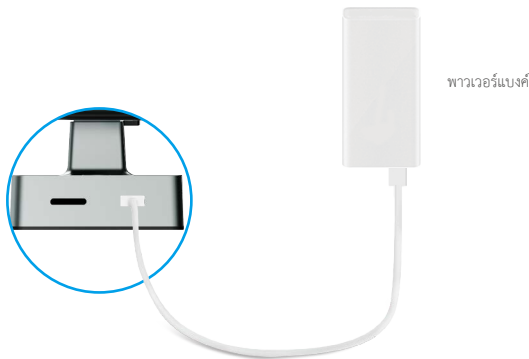
1. ล็อกภายนอก: เมื่อเปิดประตูจากด้านใน แบนปุ่ม ✓ บนแผงด้านหน้าจะสว่างขึ้น และกด ✓ เพื่อยืนยันการล็อก
2. กลอนประตูภายใน: หลังจากปิดประตู ให้กด ปุ่มอิเล็กทรอนิกส์ บนแผงด้านหลังเพื่อยืนยันการล็อก
3. ล็อกคอนแทคตัวนำ: เปิดใช้งาน การล็อกการนับเวลาถอยหลัง ในแอป EZVIZ เมื่อเปิดใช้งาน ประตูจะล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากการนับถอยหลังสิ้นสุด
4. ประตูจะล็อกอัตโนมัติหลังจากปิด (รองรับเฉพาะกับกลอนประตูที่มีเซ็นเซอร์ล็อก)

การดำเนินการและการจัดการ

1. การปลดล็อกฉุกเฉิน

เมื่อแบตเตอรี่หมด ให้เชื่อมต่ออินเทอร์เฟซพลังงานฉุกเฉินที่แผงด้านหน้ากับพาวเวอร์แบงค์เพื่อชาร์จล็อกผ่านสายเคเบิล Type-C แล้วปลดล็อกประตู

- i วิธีนี้จะไม่พร้อมใช้งานเมื่อพลังงานแบตเตอรี่ลดลงต่ำกว่า 20%



2. สัญญาณเตือน

1. สัญญาณเตือนป้องกันการจัดแะ

เมื่อถูกลอคแยกชิ้นส่วนโดยใช้กำลัง กลอนประตูจะส่งเสียงเตือนเป็นเวลาประมาณหนึ่งนาที

2. สัญญาณเตือนระบบล็อก

หากตรวจสอบด้วยใบหน้า ราศีมีอายุนับมือ หรือรหัสผ่านที่ผิดพลาด 5 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะล็อกเป็นเวลา 3 นาที คุณสามารถปลดล็อก ได้ในแอป EZVIZ เพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ โปรดไปที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว > การล็อกแบบทดลองและผิดพลาด ในแอป EZVIZ

3. การเตือนแบตเตอรี่ต่ำ

เมื่อแบตเตอรี่มีระดับต่ำ สัญญาณแจ้งเตือนด้วยเสียงจะแจ้งเตือนให้คุณชาร์จแบตเตอรี่

3. Privacy Mode (โหมดความเป็นส่วนตัว)

เมื่อคุณเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว ประตูจะสามารถปลดล็อกได้เฉพาะด้วยกุญแจยืนยันตัวตนของผู้ดูแล หรือกุญแจจังก์กรก และเมื่อปลดล็อก กลอนประตูก็จะหยุดส่งเสียงในทันที เพื่อเปิด/ปิดใช้งานโหมด โปรดไปที่ ไปที่ การตั้งค่า>การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว>โหมดความเป็นส่วนตัว

- i หลังจากเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว ผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สามารถปลดล็อกประตูได้

4. การจัดการเซ็นเซอร์ประตูและรีโมทควบคุม

คุณสามารถเพิ่ม อุปกรณ์เสริม เช่น เซ็นเซอร์ประตูแบบบลูทูธและรีโมทคอนโทรล เข้ากับกล่องประตูเพื่อควบคุม เพื่อเพิ่ม อุปกรณ์เสริม โปรดไปที่ ไปที่ การตั้งค่า>การจัดการอุปกรณ์เสริม

- เซ็นเซอร์ประตูบลูทูธ เมื่อเพิ่มแล้ว คุณสามารถดูสถานะของประตูที่ตรวจจับโดยเซ็นเซอร์ประตูได้บนหน้าหลักของกล่องประตู
- รีโมทคอนโทรลล์ด้วยระบบบลูทูธ: เมื่อเพิ่มแล้ว คุณสามารถปลดล็อกประตูด้วยรีโมทควบคุมได้

5. ฟังก์ชันปิดเสียงหนึ่งครั้ง

1. แตะที่บริเวณแป้นพิมพ์เพื่อปลูกแป้นพิมพ์
2. กด "0" ค้างไว้จนกว่าแป้นพิมพ์จะพริบสองครั้งเพื่อแสดงว่าฟังก์ชันเปิดใช้งาน



- เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันปิดเสียงหนึ่งครั้ง กล่องประตูจะเข้าสู่โหมดเงียบ
- กล่องประตูจะออกจากโหมดนี้โดยอัตโนมัติเมื่อกล่องประตูอยู่ในโหมดคลีป

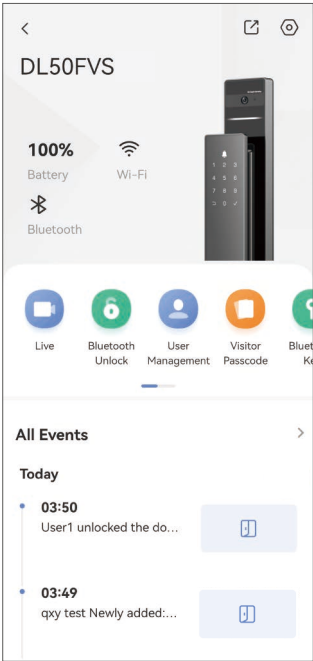
6. คินค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

1. ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ของแผงด้านหลังออกแล้วนำแบตเตอรี่ออก
2. กดปุ่ม SET เป็นเวลา 5 วินาที และในขณะที่ปุ่มได้แบตเตอรี่กลับเข้าไปในช่องเสียบ
3. ปลดปุ่ม SET แล้วกด "v" เพื่อยืนยันหลังจากมีเสียงแจ้งเตือน

การใช้งานบนแอป EZVIZ

อินเตอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเตอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ ขึ้นมาแล้วแตะที่กลอนประตู คุณจะสามารถดูและจัดการกลอนประตูตามที่ต้องการได้บนหน้าจอหลัก



พารามิเตอร์	คำอธิบาย
	แตะไอคอนเพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูปริมาณแบตเตอรี่คงเหลือได้ที่นี่
Wi-Fi	คุณสามารถดูความแรงของสัญญาณ Wi-Fi ของกลอนประตูได้ที่นี่
บลูทูธ	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อด้วย Bluetooth ได้
สายสด	แตะเพื่อดูภาพภายนอกอาคาร วิดีโอ
บลูทูธ ปลดล็อก/ปลดล็อก	แตะเพื่อปลดล็อกกลอนประตูผ่านทาง Bluetooth/ปลดล็อกจากระยะไกล เพื่อปลดล็อกประตูจากระยะไกล โปรดเปิดใช้งาน Bluetooth และเปิดใช้งาน ปลดล็อกจากระยะไกลในการตั้งค่า > ปลดล็อกในการตั้งค่า
การจัดการผู้ใช้	คุณสามารถแตะเพื่อจัดการผู้ใช้ได้ที่นี่
รหัสผ่านสำหรับผู้มาเยือน	แตะเพื่อสร้างรหัสผ่านหนึ่งครั้งหรือ รหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ซ้ำ
กุญแจบลูทูธ	แตะเพื่อสร้าง การจับคู่ด้วยบลูทูธรหัสเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเปิด/ล็อกประตูผ่านทางบลูทูธ
เหตุการณ์ทั้งหมด	ตรวจสอบดูเหตุการณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับกลอนประตู

การบำรุงรักษา

1. การบำรุงรักษาประจำวัน

- ห้ามทำความสะอาดตัวล็อกด้วยสารฆ่าเชื้อ เนื่องจากสิ่งนี้อาจทำให้เสียหายได้
- ห้ามนำวัสดุที่มีฤทธิ์กัดกร่อนมาไว้ใกล้กลอนประตูเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูและเคลือบเงาของกลอนประตูเสียหาย
- หากประตูชำรุดเสียหาย แรงเสียดทานระหว่างสลักกลอนที่เข้าไปยังช่องในแผ่นรับแรงกระแทกจะเพิ่มขึ้น และสลักจะไม่สามารถยื่นออกมาได้เต็มที่ ในกรณีนี้ ต้องปรับตำแหน่งแผ่นรับแรงกระแทก
- ชาร์จแบตเตอรี่ที่เมื่อแบตเตอรี่มีแรงดันต่ำเพื่อให้แน่ใจว่าล็อกใช้งานได้ตามปกติ
- เก็บรักษากุญแจไว้ให้ดี
- ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเช็คกลอนประตูหากไม่สามารถปิดมือจับได้อย่างสะดวก
- ใส่สารหล่อลื่นในส่วนที่หมุนได้ของกลอนประตูเพื่อให้หมุนได้อย่างราบรื่นและยืดอายุการใช้งาน
- ขอแนะนำให้ตรวจเช็คกลอนประตูทุกหกเดือนหรือหนึ่งปี และตรวจดูว่าสกรูยึดทึบหมดหรือไม่
- ใส่ผงกราไฟท์หรือผงดินสอเล็กน้อยลงในช่องใส่กุญแจเป็นประจำ (หนึ่งปีหรือหกเดือน) เพื่อให้ใส่และดึงกุญแจออกได้อย่างไม่ติดขัด อย่างไรก็ตาม อย่าใส่จาระบีเพื่อหล่อลื่น เนื่องจากจาระบีจะติดกับสปริงฟันโลหะ

2. คำถามที่พบบ่อย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดประตูได้ตามปกติโดยการตรวจสอบโดยการกดจำใบหน้า หนวดมือลายนิ้วมือ หรือรหัสผ่าน	ปัญหาการติดตั้งล็อก	กรุณาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
	อำนาจผู้ใช้ไม่อยู่ในช่วงอายุการใช้งาน	โปรดเข้าไปบนหน้า ราศีมีลายนิ้วมือ หรือรหัสผ่านของผู้ใช้อื่นๆ หรืออัปเดตช่วงอายุการใช้งานของผู้ใช้ผ่านแอป EZVIZ
ไม่สามารถใช้กุญแจในการเปิดประตูได้	กุญแจไม่ถูกต้อง	ใช้กุญแจทั่วโลกที่ถูกต้อง
	กระบอกกลอนประตูเสียหาย	หลังจากเปิดประตูแล้ว โปรดขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหาย
	ไม่สามารถใส่กุญแจได้เต็มที่	
เครื่องอ่านลายนิ้วมือ ไม่ตอบสนอง	เครื่องอ่านลายนิ้วมือเสียหาย	กรุณาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
ล็อกเปิดอยู่เสมอ	ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง	โปรดขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบข้อบกพร่องอีกครั้ง
	แครดซ์เสียหาย	กรุณาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
ไม่สามารถเปิดประตูด้วยมือจับที่ติดอยู่บนแผงด้านหลังได้	ปัญหาในการติดตั้ง	กรุณาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์มือถือของคุณได้	เปิดใช้งาน Bluetooth ของโทรศัพท์มือถือแล้ว	กรุณาเปิดสวิตช์ของโทรศัพท์ของคุณและลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
	ระยะห่างระหว่างกลอนประตูกับโทรศัพท์มือถือของคุณจะอยู่นอกช่วงของ Bluetooth (50 ม.)	กรุณาเข้าไปใกล้ตัวล็อกประตูเพื่อทดลองใหม่
	เหตุผลอื่นๆ	ลองอีกครั้งหลังจากรีเซ็ตรหัสพาสเวิร์ดของโทรศัพท์มือถือ b. ลองอีกครั้งหลังจากออกจากแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบอีกครั้ง
ไม่สามารถเพิ่มผู้ใช้ รางมือลายนิ้วมือ และรหัสผ่านได้ในแอป EZVIZ	เครือข่ายออนไลน์ไม่เสถียร	โปรดเชื่อมต่อกลอนประตูด้วย Bluetooth ก่อน จากนั้นเพิ่มในส่วนการจัดการผู้ใช้ในแอป EZVIZ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อุปกรณ์มีก้อนออนไลน์	กลอนประตูไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย	โปรดเชื่อมต่อกลอนประตูกับเครือข่ายที่มีสัญญาณที่ดีและเสถียรขึ้น
การใช้พลังงานแบตเตอรี่เร็ว	สภาพแวดล้อมเครือข่ายไม่เสถียร	โปรดปิดสวิตช์ Wi-Fi บนแอป EZVIZ
		โปรดเปลี่ยนเป็นสัญญาณเครือข่ายที่เสถียร

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

เรียนผู้ใช้ EZVIZ คุณค่า, เทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ เป็นบริษัทเทคโนโลยีที่มีองไปข้างหน้า เราเริ่มเข้าใจบทบาทของเทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของชีวิตของเราแล้ว ในขณะเดียวกัน เรายังทราบถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง ได้รูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วิดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้ให้เห็นถึงความจริง อย่างไรก็ตามการแจกจ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวิดีโออย่างไม่เหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น มุ่งมั่นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZVIZ ขอให้ผู้ใช้งานทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโออย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยการปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้จาง รองรับผลประโยชน์และสิทธิของบุคคล และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม นี่คือการร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

1. แต่บุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองเห็นได้สูงโดยไม่มีผู้อื่นรู้
2. ผลิตภัณฑ์วิดีโอบันทึกภาพเพื่อของกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนด ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตอย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ยกเว้นผ่านผลิตภัณฑ์วิดีโอ โดยเฉพาะถ้าคุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียงรวมถึงการสนทนา ภายในระยะการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้มีการประเมินเชิงเชิงซึ่งเกี่ยวข้องกับแหล่งเสียงที่อยู่ในช่วงการตรวจเฝ้าระวัง เพื่อให้เข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่จะคุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง
3. ผลิตภัณฑ์วิดีโอที่ใช้งานอยู่จะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลชีวิต มิติ เช่น ภาพหน้า - ตามการเลือกคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ของผู้ใช้ ข้อมูลดังกล่าวสามารถใช้เพื่อประมวลผลเพื่อใช้ได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอเป็นเพียงเครื่องมือเทคโนโลยีที่ไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและคุณธรรมเพื่อนำทางการใช้ข้อมูลที่ถูกต้องตามกฎหมายและถูกต้องวิธีการและวัตถุประสงค์ของคนที่ควบคุมและใช้ข้อมูลนี้สร้างขึ้นต่างหากที่สร้างความแตกต่าง ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบระเบียบที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บังคับใช้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงคอนเวนชันระหว่างประเทศ มาตรฐานศีลธรรม มาตรฐานวัฒนธรรม ความเป็นระเบียบของสาธารณะและธรรมเนียมท้องถิ่น นอกจากนี้ เราควรให้ความสำคัญต่อการปกป้องความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพบุคคล และผลประโยชน์ที่เหมาะสมอื่น ๆ เป็นหลักเสมอ
4. ข้อมูลวิดีโอที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอสร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจะสอดคล้องกับสิทธิ คำนิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ดังนั้น การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการบุกรุกที่มีเจตนาทำลายเป็นสิ่งสำคัญยิ่งขึ้น ผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนจะต้องดำเนินการตามข้อจำกัดที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเผยแพร่ที่ไม่เหมาะสมหรือการใช้งานผิดพลาด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่การตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมสำหรับการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์วิดีโอ การจัดตั้งและการปรับปรุงความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนร่วมอย่างมากในการเพิ่มความปลอดภัยของสังคมของเรา และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์วิดีโอจะยังคงมีบทบาทในด้านการใช้งานในชีวิตประจำวันของเราอย่างต่อเนื่อง การพยายามใด ๆ ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เหล่านี้ผิดเพื่อขัดขวางสิทธิมนุษยชนหรือทำกิจกรรมที่ผิดกฎหมายจะขัดกับเนื้อหาของมูลค่าในด้านนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอแนะนำให้ผู้ใช้ทุกคนสร้างวีธีและกฎของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้งานผลิตภัณฑ์วิดีโอ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้งานอย่างถูกต้อง อย่างรอบคอบ และด้วยความปลอดภัยดีเสมอ